

1

ZWROTY

Zgodnie z obowiązującym prawem klient ma możliwość odstąpienia od umowy i zwrotu produktów w nienaruszonym stanie w ciągu 14 dni od momentu odbioru paczki.

Zwracany produkt nie może nosić żadnych śladów użytkowania (w tym śladów zapachowych). Ponadto towar musi posiadać nienaruszone metki.

Koszty zwrotu ponosi kupujący.

REKLAMACJE

Dbamy o to, by oferować ubrania były najwyższej jakości. Jeżeli jednak kupiony przez Ciebie produkt ujawnił wadę, w pierwszej kolejności wyślij zgłoszenie reklamacyjne wraz ze zdjęciami wad na e-mail: efama.kontakt@gmail.com.

2

DANE KLIENTA NIEZBĘDNE DO ZWROTU/ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

Imię i Nazwisko:

Adres mailowy:.....

Telefon:

Nr zamówienia:

Data złożenia zamówienia :

Data zgłoszenia zwrotu (jeśli był wcześniej zgłaszany):

Numer konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nazwa banku:

Prosimy o zaznaczenie właściwego: Dokonuję: zwrotu		reklamacji
---	--	-------------------

Nazwa produktu	Rozmiar	Ilość	Cena	Powód zwrotu / Opis reklamacji

Oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, odstępuje od umowy sprzedaży zgodnie z w/w zamówieniem, zawartym w w/w dniach. Po otrzymaniu ode mnie towaru i pozytywnym rozpatrzeniu, proszę o zwrot należnej kwoty na w/w numer konta

3

Zapakuj starannie produkt i wyślij na adres butiku:

P.H.DORA SKLEP FAMA

UL. ŚWIĘTODUSKA 10

20-082 LUBLIN

+48 601-731-990

DATA I CZYTELNY PODPIS

.....